

POLITIKA KVALITETA

Laboratorija je nezavisna organizaciona jedinica u sastavu PROFILAB-a, sa vlastitim sistemom menadžmenta za upravljanje svim aktivnostima laboratorijskih ispitivanja tekstilnih i kožarskih proizvoda, lične zaštitne opreme, otpada, vazduha, zemljišta, buke, vibracija, predmeta opšte upotrebe, vode (pijaće, flaširane, podzemne, površinske i otpadne), hrane, rude, uglja, goriva i biogoriva.

Laboratorija se opredeljuje za uspostavljanje sistema menadžmenta radi postizanja najvišeg nivoa kvaliteta u vršenju usluga laboratorijskih ispitivanja i uzorkovanja, sa ciljem obezbeđenja validnosti rezultata, zadovoljenja zahteva i očekivanja korisnika usluga.

Svi zaposleni u Laboratoriji su obavezni da poznaju sadržaj i zahteve definisane u Poslovniku kvaliteta, kao i dokumentovanim procedurama i uputstvima, da budu svesni značaja njihove primene i da obavljaju dodeljene poslove u skladu sa načelima i postupcima opisanim u njima.

Obaveza rukovodstva Laboratorije je da ispunjava svrhu standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, poštuje i sprovodi uspostavljeni sistem menadžmenta, i da neprekidno poboljšava njegovu efektivnost. U delu aktivnosti koje su obuhvaćene fleksibilnim obimom akreditacije, rukovodstvo Laboratorije obavezuje se da promene metoda i obima ispitivanja sprovodi na kontrolisan i dokumentovan način, u skladu sa zahtevima ATS-UP28 i SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Cilj rukovodstva Laboratorije je da stalnim unapređenjem kompetentnosti osoblja, postupaka i metoda ispitivanja i uzorkovanja, kao i svih ostalih aktivnosti koje će poboljšati kvalitet rada, pruži usluge laboratorijskih ispitivanja u skladu sa standardima najvišeg nivoa.

Rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da nepristrasno, objektivno i pravovremeno izveštava o rezultatima ispitivanja, da upravlja rizicima i prilikama, koji su povezani sa laboratorijskim aktivnostima, da kontinuirano radi na osiguranju zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika usluga i na sprečavanju aktivnosti koje bi dovele do slabljenja poverenja u kompetentnost, nepristrasnost ili poslovnost Laboratorije.

Rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da ostvaruje dobru profesionalnu praksu i da stalno unapređuje odnose sa korisnicima usluga, eksternim isporučiocima usluga i proizvoda, državnim institucijama i organizacijama koje se bave istom delatnošću.

Osoblje Laboratorije, ovlašćeno za davanje izjave o usaglašenosti, mišljenja ili tumačenja, kontinuirano će raditi na unapređenju svojih znanja iz tehnologije proizvodnje proizvoda iz domena rada, kao i zahteva propisa i referentnih standarda.

Rukovodioci kvaliteta su odgovorni za sve aspekte obezbeđenja kvaliteta, a rukovodioci organizacionih celina Laboratorije su odgovorni i nadležni za nadzor nad svim aktivnostima ispitivanja koje se sprovode u Laboratoriji za ispitivanje tekstilnih i kožarskih proizvoda i lične zaštitne opreme, Laboratoriji za ispitivanje predmeta opšte upotrebe, vode i hrane i Laboratoriji za životnu sredinu.

Beograd,
15.10.2025. godine

Direktor
Ivan Jarić

